

INFORMÁCIA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „**Nariadenie**“)

Prevádzkovateľ **Dobry dom, n. o.**, so sídlom: Karpatská 3112/24, 811 05 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 53 266 064, registrácia: Okresný úrad Bratislava, číslo registrácie: OVVS-107790/553/2020-NO (ďalej ako "**Prevádzkovateľ**") považuje vaše osobné údaje a ochranu vášho súkromia za dôležitú a preto plníme náš program v rámci ochrany súkromia s cieľom zabezpečiť právo na súkromie.

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Rozsah spracúvaných osobných údajov:

meno, e-mailový kontakt/e-mailová adresa, prípadne iné identifikačné údaje dotknutej osoby získané inak ako na základe súhlasu dotknutej osoby (ďalej ako "**Osobné údaje**").

Spôsob získania osobných údajov:

Prevádzkovateľ získava Osobné údaje priamo od dotknutých osôb v súlade s platnými právnymi predpismi v súvislosti s činnosťou Prevádzkovateľa alebo v prípade sledovania oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, alebo v prípade ak sú tieto Osobné údaje potrebné v súvislosti s plnením zmluvy alebo zavedením predzmluvných vzťahov.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Právnym základom spracúvania osobných údajov vyššie uvedených účelov je predovšetkým:

- plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia;
- splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia; a
- oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (na dosiahnutí vyššie uvedených účelov).

Účel spracúvania osobných údajov:

Účelom spracovania Osobných údajov môže byť plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti, prípadne účel súvisiaci s činnosťou Prevádzkovateľa.

Prístup k osobným údajom:

K Osobným údajom nebude mať bez Vášho dodatočného súhlasu či zákonnej povinnosti prístup tretia osoba odlišná od Prevádzkovateľa, ibaže sa jedná o subjekt, ktorý má sídlo v rámci a Európskej únie a ktorý spolupracuje s Prevádzkovateľom v súvislosti s jeho činnosťou. Môže sa jednať o i. o nasledovné subjekty:

- poskytovateľov právnych služieb;
- zakladateľ Prevádzkovateľa (Mestská časť Bratislava – Staré Mesto);
- iné subjekty, spolupracujúce s Prevádzkovateľom v súvislosti s jeho činnosťou.

Spôsob spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sú spracúvané:

- v písomnej podobe,
- v elektronickej podobe prostredníctvom počítačov a počítačových programov.

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos Osobných údajov do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií.

Prevádzkovateľ nespracováva Osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založeným na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

Doba spracovania osobných údajov:

Po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu prípadne po dobu vyplývajúcu z príslušných predpisov - najdlhšie do doby požiadania o ich vymazanie, alebo do odvolania súhlasu ak bol tento udelený a po dobu nevyhnutne nutnú po jeho odvolaní (ktoré ste oprávnený urobiť kedykoľvek). Odvolaním súhlasu alebo žiadosťou o vymazanie údajov nie je dotknutá zákonnosť spracovania Osobných údajov vychádzajúca z oprávneného záujmu, ktorý bol daný pred odvolaním alebo žiadosťou o výmaz. Odvolanie súhlasu/žiadosť o výmaz tiež nemá vplyv na spracovanie Osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ vykonáva na základe iného právneho základu, ako je prípadný súhlas alebo vyššie opísaný oprávnený záujem (tzn. predovšetkým ak je spracovanie Osobných údajov nevyhnutné pre výkon zmluvy, právnej povinnosti či z iných dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch).

Práva dotknutej osoby:

Ako dotknutá osoba máte podľa čl. 13 až 21 Nariadenia predovšetkým právo na:

a) Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či Prevádzkovateľ alebo tretia osoba spracúva Osobné údaje. Pokiaľ tieto sú spracúvané, môžete od Prevádzkovateľa požiadať o prístup k údajom. Na základe žiadosti Prevádzkovateľ vydá potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich Osobných údajov.

b) Právo na opravu

Máte právo na to, aby Osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ alebo tretia osoba spracúva, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete požiadať Prevádzkovateľa o opravu alebo doplnenie.

c) Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby Vaše Osobné údaje boli vymazané. O vymazanie Osobných údajov môžete požiadať kedykoľvek. Prevádzkovateľ Osobné údaje vymaže, ak

- už Osobné údaje nepotrebuje pre účel, na ktorý boli poskytnuté;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu Osobných údajov;
- Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje nezákonne;
- Osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť.

d) Právo na obmedzenie spracúvania

- Prevádzkovateľovi oznámite, že Osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým Prevádzkovateľ neoverí ich správnosť;
- Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje nezákonne, avšak nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby spracúvanie Osobných údajov Prevádzkovateľ len obmedzil;
- Osobné údaje už Prevádzkovateľ nepotrebuje, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu Osobných údajov, a to až kým Prevádzkovateľ neoverí, či jeho oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi dôvodmi.

e) Právo na prenosnosť údajov

Máte právo žiadať, aby Vám Prevádzkovateľ poskytol Osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje inému subjektu. Tiež môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby Osobné údaje preniesol vybranej spoločnosti/vybranému subjektu. Vašej žiadosti Prevádzkovateľ vyhovie v prípade, že mu boli poskytnuté Osobné údaje priamo Vami a na ich spracúvanie som dal súhlas.

f) Právo namietat'

Máte právo namietat', že Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje. Na základe námietky Osobné údaje Prevádzkovateľ vymaže. Ak Osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva v nasledovných prípadoch:

- na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- z dôvodu oprávneného záujmu Prevádzkovateľa,
- vytvárania zákaznickeho profilu,

môžete namietat' ich spracúvanie, ak mám na to osobné dôvody.

Svoje práva môžete uplatniť zaslaním žiadosti/oznámenia písomne prípadne kontaktovaním Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na internetovej stránke Prevádzkovateľa: <https://www.dobry-dom.sk/kontakt/>.

Prevádzkovateľ týmto zároveň informuje dotknutú osobu, že dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov je **Úrad na ochranu osobných údajov** so sídlom: Hraničná 12, Bratislava 27, 820 07 – web: www.dataprotection.gov.sk; telefónne číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.